

Epicure's Lounge – Termini, Condizioni e Garanzie

Ultimo aggiornamento: maggio 2026

Benvenuto su Epicure's Lounge, marchio commerciale di Bodanza & Partners di Bodanza Valeria Sas S.a.s. (di seguito anche "Epicure's Lounge", "Società", "noi", "nostro").

L'accesso e l'utilizzo del presente sito web, nonché l'acquisto dei prodotti commercializzati tramite la piattaforma e-commerce, sono regolati dai presenti Termini e Condizioni.

Invitiamo l'utente a leggere attentamente il presente documento prima di effettuare ordini o utilizzare i servizi disponibili sul sito.

1. Informazioni sul venditore

Bodanza & Partners di Bodanza Valeria Sas possiede il marchio commerciale Epicure's Lounge, Sede legale: via Card. Ascanio Sforza 17 – 20136 Milano (MI), PEC: bodanzasas@legalmail.it, Partita IVA: 08499590969, REA: MI-2030573

2. Ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano:

- la navigazione del sito;
- la registrazione dell'utente;
- l'acquisto online dei prodotti;
- le modalità di pagamento, spedizione e consegna;
- le garanzie applicabili;
- le limitazioni di responsabilità;
- i diritti del consumatore previsti dalla normativa italiana ed europea.

L'utilizzo del sito implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

3. Prodotti commercializzati

Epicure's Lounge commercializza prodotti gastronomici premium e specialità alimentari selezionate, tra cui, a titolo esemplificativo:

- caviale;
- zafferano;
- aglio nero;
- fiori eduli;
- conserve e delicatessen gourmet;
- prodotti luxury food e ingredienti rari.

Le immagini presenti sul sito hanno finalità illustrative e possono differire leggermente dal prodotto reale per ragioni legate a confezionamento, stagionalità, disponibilità o resa cromatica.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono descritte nelle relative schede informative.

4. Disponibilità dei prodotti

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità effettiva dei prodotti.

In caso di indisponibilità, totale o parziale, successiva alla conferma dell'ordine, il cliente verrà tempestivamente informato e potrà:

- attendere il riassortimento;
- sostituire il prodotto;
- ricevere il rimborso dell'importo eventualmente già versato.

Epicure's Lounge si riserva il diritto di limitare quantità acquistabili o sospendere temporaneamente la vendita di determinati prodotti.

5. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione: del 4%, del 10%, del 22%, a seconda della tipologia di prodotto. Essi non includono altre imposte, né costi doganali o di spedizione, gestione e importazione.

I prezzi pubblicati nel nostro negozio online potrebbero differire dai prezzi offerti nei negozi fisici o online o in altri negozi gestiti da terze parti. Di tanto in tanto possiamo proporre offerte sui Servizi che influenzino i prezzi e che sono soggette a termini e condizioni indipendenti dai presenti Termini. In caso di conflitto tra i termini di un'offerta e i presenti Termini, prevarranno i termini dell'offerta.

Per tutti gli acquisti effettuati dal Cliente nei nostri negozi, egli accetta di fornire dati corretti, aggiornati e completi relativi ad acquisto, pagamento e account. Accetta di aggiornare immediatamente il proprio account e altre informazioni, compresi l'indirizzo email e i numeri e le date di scadenza delle carte di credito, al fine di consentirci di completare le sue transazioni e contattarlo se necessario.

Dichiara e garantisce che (i) i dati della carta di credito forniti sono veritieri, corretti e completi, (ii) ha l'autorizzazione all'utilizzo di tale carta di credito per gli acquisti, (iii) i costi a lui addebitati saranno adempiuti dalla compagnia della carta di credito, e (iv) pagherà i costi addebitati secondo i prezzi pubblicati, comprese le imposte per spedizione e gestione e tutte le altre imposte se applicabili.

Le eventuali spese di spedizione, refrigerazione, imballaggio isoterico o consegna express saranno chiaramente indicate prima della conclusione dell'ordine.

I pagamenti possono essere effettuati mediante i metodi disponibili sulla piattaforma al momento dell'acquisto.

Epicure's Lounge si riserva il diritto di rifiutare o annullare ordini in caso di:

- pagamenti non autorizzati;
- sospette attività fraudolente;
- dati incompleti o inesatti;
- indisponibilità del prodotto;
- errori evidenti di prezzo o descrizione.

6. Spedizioni e consegne

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri specializzati nazionali e internazionali e, ove ciò offra maggiore garanzia di sicurezza, tramite il produttore stesso del prodotto, così da ridurre i tempi di trasporto e gli eventuali sbalzi termici della merce refrigerata.

Per prodotti deperibili o sensibili alla temperatura, inclusi il caviale e altri alimenti refrigerati Epicure's Lounge utilizza, ove necessario:

- imballaggi isotermitici;
- refrigerazione controllata;
- ghiaccio gel o sistemi equivalenti;
- spedizioni rapide o express.

I tempi di consegna indicati sul sito sono puramente indicativi e possono subire variazioni per cause indipendenti dalla volontà della Società, incluse:

- ritardi logistici;
- condizioni meteorologiche;
- controlli doganali;
- scioperi;
- forza maggiore.

Il cliente è tenuto a verificare la correttezza dell'indirizzo di spedizione e ad assicurare la presenza di una persona incaricata al momento della consegna. L'avenuta consegna sarà disponibile sul tracking della spedizione che il Cliente è tenuto a monitorare.

Per i prodotti refrigerati o deperibili, il rischio relativo alla corretta conservazione si trasferisce al cliente al momento della consegna.

7. Conservazione dei prodotti

Il cliente è responsabile della corretta conservazione dei prodotti successivamente alla consegna.

Per i prodotti che richiedono refrigerazione o specifiche condizioni di conservazione:

- è necessario rispettare le indicazioni riportate sull'etichetta o nella scheda prodotto;
- eventuali alterazioni derivanti da cattiva conservazione non sono imputabili a Epicure's Lounge.

8. Garanzie

Epicure's Lounge garantisce che i prodotti commercializzati:

- sono conformi alla normativa vigente in materia alimentare;
- vengono conservati e spediti secondo standard idonei;
- corrispondono, salvo tolleranze fisiologiche, alle descrizioni pubblicate sul sito.

Per i consumatori si applica la garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

La garanzia non copre:

- danni derivanti da uso improprio;
- conservazione non corretta;
- alterazioni dovute a ritardi imputabili al destinatario;
- deterioramento naturale dei prodotti deperibili;
- danni derivanti da aperture improprie delle confezioni refrigerate.

9. Limitazione di responsabilità

Epicure's Lounge non potrà essere ritenuta responsabile per:

- interruzioni temporanee del sito;
- malfunzionamenti dovuti a terzi;
- ritardi imputabili ai corrieri;
- eventi di forza maggiore;
- utilizzo improprio dei prodotti acquistati;
- problemi inerenti ad allergie e intolleranze a ingredienti indicati.

In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva della Società non potrà eccedere l'importo effettivamente pagato dal cliente per l'ordine contestato.

Può capitare che le informazioni relative ai Servizi o in essi incluse contengano errori di battitura, inesattezze o omissioni che possono riguardare le descrizioni dei prodotti, i prezzi, le offerte, le promozioni, i costi di spedizione dei prodotti, i tempi di transito e la disponibilità. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori, inesattezze o omissioni, e di modificare o aggiornare le informazioni o annullare gli ordini in caso di errori in qualsiasi momento e senza alcun preavviso (anche dopo che un ordine è stato inviato).

10. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito, inclusi:

- marchi;
- loghi;
- fotografie;
- testi;
- grafiche;
- layout;
- video;
- contenuti editoriali;

sono di proprietà di Bodanza & Partners di Bodanza Valeria Sas S.a.s. o concessi in licenza e sono protetti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale.

È vietata qualsiasi riproduzione, utilizzo o diffusione non autorizzata.

11. Privacy e trattamento dati

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

Per maggiori informazioni si invita a consultare la Privacy Policy disponibile sul sito.

12. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto:

- se il cliente è consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore;
- negli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

12. Disclaimer alimentare

I prodotti commercializzati da Epicure's Lounge sono destinati prevalentemente al consumo alimentare.

Il cliente è tenuto a verificare:

- ingredienti;

- allergeni;
- modalità di conservazione;
- eventuali limitazioni alimentari personali.

Le informazioni presenti sul sito, incluse descrizioni, suggerimenti gastronomici o pairing, hanno finalità esclusivamente informative e non sostituiscono indicazioni mediche, nutrizionali o sanitarie.

Epicure's Lounge non potrà essere ritenuta responsabile per reazioni allergiche, intolleranze o utilizzi impropri dei prodotti.

13. Clienti professionali, horeca, yacht e hospitality

Le forniture destinate a:

- hotel;
- ristoranti;
- catering;
- yacht;
- private chef;
- attività horeca;
- rivenditori professionali;

potranno essere soggette a condizioni commerciali specifiche, inclusi:

- quantitativi minimi;
- tempi dedicati di approvvigionamento;
- listini riservati;
- modalità personalizzate di spedizione;
- servizi di sourcing premium.

Salvo diverso accordo scritto, i prodotti destinati a utilizzo professionale sono soggetti alle medesime limitazioni relative ai beni alimentari deperibili.

14. Export e consegne internazionali

Epicure's Lounge effettua spedizioni nazionali e internazionali nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Il cliente è responsabile della verifica di eventuali restrizioni doganali, sanitarie o fiscali applicabili nel Paese di destinazione.

Eventuali:

- dazi;
- imposte;
- oneri doganali;
- costi di sdoganamento;
- blocchi sanitari;

restano a carico del destinatario, salvo diverso accordo.

Per motivi sanitari o logistici, alcuni prodotti potrebbero non essere disponibili per determinate destinazioni.

15. Hosting, infrastruttura tecnologica e servizi terzi

La piattaforma e-commerce di Epicure's Lounge è ospitata tramite infrastrutture tecnologiche e provider terzi specializzati (Wix Ltd alla data del presente aggiornamento).

Alcuni servizi del sito possono essere gestiti tramite piattaforme esterne dedicate, incluse:

- elaborazione pagamenti;
- hosting cloud;
- sistemi newsletter;
- analytics;
- strumenti marketing;
- sistemi antifrode;
- servizi logistici.

L'utilizzo del sito comporta l'accettazione delle eventuali condizioni tecniche e operative dei relativi provider terzi.

16. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto:

se il cliente è consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore;

negli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di MILANO.