

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Gentile Utente,

in conformità a quanto dettato dalla normativa vigente, desideriamo fornirLe ogni informazione utile concernente il trattamento dei Suoi dati personali, in relazione alla registrazione al ns. sito/App “Epicure’s Lounge” e all’eventuale acquisto di prodotti/servizi.

1. Titolarità del trattamento e dati di contatto del DPO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Bodanza & Partners s.a.s., P.Iva IT08499590969, con sede legale in Via Balestrieri 5, R.E.A.: MI-2030573 (di seguito, per brevità, “Società”).

DPO (Data Protection Officer): figura espressamente prevista dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, per brevità, “GDPR”) che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo a questa Informativa o per esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali.

Dati di contatto del DPO:

- via email ordinaria: dpo@bodanza.it
- via posta ordinaria: Bodanza & Partners s.a.s. – ufficio DPO, via Balestrieri, 5 – 20154 Milano.
- via posta elettronica certificata: bodanzasas@legalmail.it

In ogni momento potrà raggiungerci ai riferimenti suindicati; nel merito ricordi di inserire i Suoi recapiti nella Sua richiesta, così da poterLa a nostra volta ricontattare.

2. Modalità del trattamento dei dati personali e tipologie di dati

Per la registrazione al ns. sito/App e l’accesso ai servizi connessi, quali ad esempio la ricezione di comunicazioni commerciali, previo rilascio del Suo specifico consenso, occorre che Lei fornisca un indirizzo e-mail valido; qualora lo desideri, potrà fornire altresì il Suo numero di cellulare. Invece, al fine di procedere all’acquisto dei nostri prodotti occorre che Lei fornisca i dati anagrafici e di contatto completi (ovvero cognome e nome, indirizzo completo di cap, telefono, ecc.), i dati fiscali (ove Le occorresse la fattura in luogo dell’ordinaria ricevuta di pagamento), infine tutti i dati necessari al pagamento con carta di credito. In assenza di tali dati la Società non sarà in grado di fornire i prodotti e servizi richiesti. Inoltre, in altri casi, ad esempio per fornirLe assistenza in sede di reclamo o richiesta reso, la Società Le richiederà una o più immagini che comprovano lo stato della merce all’arrivo. Tali immagini dovranno contenere solo la merce, e nessun altro soggetto o dato personale riconoscibile. La Società si riserva pertanto il diritto di cancellare immagini che risultassero inappropriate e inservibili allo scopo dell’assistenza.

I dati personali che fornirà per registrarsi sul sito/App saranno acquisiti direttamente da Lei, a meno che Lei non ne richieda espressamente al primo accesso la memorizzazione tramite i social network Facebook e Instagram, per Sua praticità ai successivi accessi. In quest’ultimo caso i dati saranno acquisiti dai summenzionati social e pertanto la presente informativa viene resa anche ai sensi e per gli effetti dell’art. 14 del GDPR.

Qualora Lei dovesse indicarci dati personali di soggetti terzi, quali a titolo di esempio le generalità e l’indirizzo di un soggetto terzo al quale recapitare la merce da Lei acquistata, sarà Sua cura informare quest’ultimo in merito al trattamento dei suoi dati in conformità alla presente informativa che, anche a tal fine, viene resa ai sensi e per gli effetti dell’art. 14 del GDPR.

La Società tratterà i Suoi dati personali con modalità sia cartacee sia, prevalentemente, digitali.

Le procedure e le misure impiegate saranno in prevalenza automatizzate e idonee a tutelare la sicurezza, quanto a integrità, riservatezza e accessibilità, in ottemperanza a quanto prescrive la normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

3. Contesto giuridico e finalità del trattamento dei dati personali

La Società tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

a) Prestazione di servizi ed esecuzione di contratti

Come già richiamato al precedente articolo 2, il conferimento dei Suoi dati è necessario per la registrazione al sito/App, giacché il Suo eventuale rifiuto impedirebbe alla Società di fornirLe il servizio prescelto, ad esempio di acquisto di prodotti. Analogamente, infatti, il conferimento dei dati è essenziale per perfezionare ed eseguire l'eventuale contratto di acquisto di prodotti/servizi, nonché per poterle fornire assistenza post vendita. Anche in questo caso, il mancato conferimento dei dati pregiudicherebbe la validità del contratto, impedendo sia il perfezionamento dell'acquisto, sia l'adempimento degli obblighi contrattuali, inclusa appunto l'assistenza.

Il contesto giuridico del trattamento è pertanto rappresentato dalla relazione intercorrente tra Lei, in quanto utente del sito/App e la Società, esentata dalla necessità di esecuzione del contratto ove mancassero i necessari consensi.

b) Adempimento degli obblighi di normativi

Come da dettato normativo, è necessario il trattamento di dati per adempiere agli obblighi di legge.

In questo caso la base giuridica del trattamento è pertanto la necessità di adempiere agli obblighi legali, ad esempio agli obblighi previsti dalla normativa fiscale.

c) Sviluppo e vendita dei prodotti e dei servizi

I Suoi dati personali potranno essere utilizzati – sempre previo rilascio del Suo espresso consenso – per:

- invio di materiale pubblicitario e promozionale
- compimento di indagini e ricerche di mercato
- vendita diretta
- comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi della Società
- comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi di Società terze che hanno accordi commerciali con la Società

Per tali finalità, la Società potrà avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzati di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati degli utenti, sempre in conformità al dettato normativo.

Le modalità di contatto saranno sia tradizionali, ad esempio la posta cartacea, chiamate telefoniche con operatore, sia automatizzate (come messaggistica breve via cellulare, posta elettronica ordinaria e/o certificata, altri canali informatici, network e applicazioni web).

L'utilizzo dei Suoi dati per le predette finalità richiederà il Suo previo consenso e non inciderà in alcun modo sul corretto svolgimento dei servizi. Potrà, se mai, servire a migliorarli, rendendoLa più informato sulla qualità e sulle caratteristiche dei prodotti e delle offerte, e quindi consapevole delle Sue scelte e dei possibili vantaggi per Lei. La base giuridica del trattamento è pertanto, in questo caso, il consenso per una relazione più personalizzata, in mancanza del quale la relazione sarà normalmente standardizzata.

Ogni comunicazione informativa, promozionale e commerciale, riporterà chiaramente espresse le modalità di revoca del consenso. Qualora la revoca fosse da Lei richiesta, la Società si limiterà a trasmetterLe le sole comunicazioni necessarie e sufficienti all'erogazione delle prestazioni contrattualmente definite.

Previo rilascio del Suo espresso consenso, la Società potrà elaborare i Suoi dati personali in forma elettronica, a titolo di esempio i dati relativi ai prodotti da Lei acquistati, oppure non acquistati ma indicati come graditi, poiché ad esempio aggiunti al carrello. Questo utilizzo dei dati consentirà una migliore comprensione delle Sue preferenze, così da orientare la proposta di prodotti e servizi nella direzione della Sua maggiore soddisfazione.

Non occorrerà invece alcun consenso per impiegare l'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito in fase di acquisto, per sottoporLe prodotti o servizi analoghi (c.d. *soft spam*).

La base giuridica del trattamento è qui rappresentata dal legittimo interesse del titolare del trattamento, ovvero la Società, che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri Clienti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali, che rappresentano il legittimo oggetto sociale. Nel caso in cui l'utente non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente oppure in occasione di un successivo messaggio, inviando una richiesta ai recapiti suindicati, nell'articolo 1 della presente informativa.

d) Soddisfare un legittimo interesse della Società

Per alcune specifiche finalità, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esigenza di soddisfare un legittimo interesse della Società. In particolare, rientrano in questa categoria le seguenti finalità:

- documentare gli ordini ricevuti dall'utente e le relative transazioni eseguite;
- gestire le infrastrutture, sia tecnologiche sia organizzative, attraverso le quali la Società fornisce i prodotti, i servizi, e attua le necessarie azioni di sicurezza;
- attuare misure per la prevenzione dei rischi di frode;
- effettuare analisi statistiche allo scopo di perfezionare l'offerta;
- gestire al meglio le attività amministrative e contabili;
- vendere (c.d. upselling) prodotti/servizi della Società analoghi a quelli già oggetto di vendita, tramite la posta elettronica fornita dall'utente nel contesto di uno o più precedenti acquisti di prodotti analoghi, ferma restando la sua facoltà di opporsi a questo c.d. soft spam;
- migliorare la qualità complessiva dell'offerta, in termini di tipologia e qualità dei prodotti e dei servizi, creazione di nuove proposte commerciali e nuove promozioni che incontrino al meglio le esigenze come manifestate dagli utenti e analizzate dalla Società, anche sulla base di parametri di aggregazione, quali ad esempio criteri geografici omogenei e affinità negli stili di consumo.

e) Altre eventuali finalità per le quali è richiesto il consenso

Nel caso di trattamenti ulteriori a quelli descritti nella presente informativa, Le sarà di volta in volta fornita l'Informativa, e richiesto espresso consenso, là dove esso costituirà la base legale adottata.

4. Categorie di destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati e trattati da società specializzate affidatarie di servizi tecnici e organizzativi, a titolo di esempio servizi di trasporto e consegna, assicurativi, contabili, amministrativi e di sicurezza informatica necessari per la gestione dei rapporti con l'Utente. In questi casi, i soggetti affidatari svolgono la funzione di "responsabile del trattamento dei dati", od operano in piena autonomia come distinti "titolari del trattamento".

I dati personali possono inoltre essere comunicati a quei soggetti, tipicamente enti e organismi di controllo, in seno all'adempimento di un obbligo legale, nazionale o comunitario.

5. Trasferimento di dati extra UE

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti in paesi extra UE purché sia rispettata almeno una delle seguenti condizioni:

- ove il Paese terzo sia ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679
- ove il Paese terzo sia protetto da adeguata garanzia fornita dalla Società in merito alle misure più opportune di tutela dei dati, ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

6. Periodo e modalità di conservazione dei dati personali

La Società conserva i Suoi dati fino all'eventuale richiesta di cancellazione, nel qual caso essa avverrà entro 30 gg. dalla richiesta, salvo diversamente previsto, ad esempio ove si renda necessario un obbligo di legge quale quello fiscale oppure in caso di contenzioso. Allo scopo, i dati di fatturazione saranno conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla data dell'ultimo acquisito effettuato. I dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante detto periodo saranno attuate in ogni caso tutte le misure tecniche e organizzative per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato.

7. Diritti dell'interessato

La legge sulla privacy riconosce all'interessato alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano:

- **Accesso:** l'utente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione:** l'utente ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica dei dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento. Inoltre, di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e, con riferimento all'attività di marketing diretto, il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- **Revoca del consenso:** l'utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- **Portabilità:** l'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo digitale. Ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge e, ove tecnicamente possibile, di ottenerne la trasmissione diretta.

Tali diritti possono essere esercitati dall'utente direttamente nei confronti della Società, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al DPO ai recapiti e con le modalità indicati nel paragrafo 1 della presente informativa agenzia/filiale di riferimento.

L'utente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, a eccezione dei casi previsti dalla normativa in cui la Società ha facoltà di stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

8. Cancellazione dei dati

Le richieste di cancellazione dei dati possono pervenire:

- via email: dpo@bodanza.it
- via posta ordinaria: Bodanza & Partners s.a.s. – ufficio DPO, via Balestrieri, 5 – 20154 Milano (MI)

Le richieste verranno evase entro 30gg dalla data di ricezione qualora non sussistano obblighi di conservazione da parte di Bodanza & Partners s.a.s..

9. Modifica dei Consensi

La modificare al consenso prestato al trattamento dei dati ai fini marketing può avvenire in ogni momento in ogni momento attraverso le seguenti modalità:

- Cliccando sul link di “disiscrizione” in fondo alla mail di comunicazione commerciale

oppure

- Nella sezione “Modifica consensi” dell’area utente, modificando le scelte.